



Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V.

RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V.

Kampf gegen unseriöse Preise:

Merkblatt zur Ermittlung von Leistungszahlen in der Gebäudereinigung veröffentlicht

Die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V. (RAL GGGR) will sowohl Gebäudereinigern als auch Auftraggebern mit Anhaltswerten verdeutlichen, wie Leistungszahlen ermittelt werden. Ein Videopodcast und ein Merkblatt zu Leistungszahlen sind unter www.gggr.de abrufbar.

Absolute Hygiene und Sauberkeit kosten Zeit und Geld. Vor diesem Hintergrund hat die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V. ein Merkblatt für Reinigungsunternehmen und Auftraggeber in Wirtschaft und bei Kommunen entwickelt.

Orientierungshilfe für Auftraggeber

Eine der wichtigsten Stellschrauben bei der Preisgestaltung sind neben dem Stundenverrechnungssatz die Angaben zu den Flächenleistungen. Für jedes Reinigungsobjekt müssen dazu individuelle Leistungszahlen ermittelt werden. Unterschiedlichste Faktoren können die Ermittlung von Leistungszahlen beeinflussen: Raumgröße und Raumausstattung, Reinigungshäufigkeit, Bodenbeläge oder der Qualitätsanspruch sind nur einige der Einflussgrößen. Das Merkblatt beinhaltet Richtwerte für die Reinigung von Verwaltungsgebäuden, Krankenhäusern, Schulen, Kindergärten sowie von Alten- und Pflegeeinrichtungen. „Qualität hat ihren Preis. Wir von der RAL-Gütegemeinschaft Gebäudereinigung sagen unseriösen Preisen nun den Kampf an. Auftraggeber können mit dem Merkblatt für realistische Preisangaben sensibilisiert werden“, so Richard Föhre, Vorstandsvorsitzender der RAL GGGR.



Objektbegehung als Pflichtaufgabe

Unerlässlich bei der Kalkulation eines seriösen Angebots ist die örtliche Begehung des Objekts. Nur so können realistische und machbare Leistungszahlen ermittelt werden. Angebote ohne vorherige Begehung sind direkt von der Ausschreibung auszuschließen.

Videopodcast: Krankenhaustoilette

Die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung hat das Videopodcast „Die Probe aufs Exempel“ auf seiner Homepage unter www.gggr.de online gestellt. Es zeigt, wie gründlich ein 27 m² großer Sanitärraum in einem Krankenhaus bei signifikant unterschiedlichen Leistungszahlen (65 m²/h und 140 m²/h) gereinigt werden kann. Ein Anbieter hat damit umgerechnet 11:30 Minuten, der andere Anbieter aber 24:52 Minuten Zeit für die Reinigung. Das Ergebnis ist deutlich und ernüchternd: Der schnelle und damit unseriöse Anbieter kann Teile des Raums überhaupt nicht reinigen, weil er nur über ein halb so großes Zeitbudget verfügt.

Lösungsansatz Probereinigen

Die RAL Gütegemeinschaft empfiehlt Auftraggebern daher nachdrücklich, ein Probereinigen in einem vorab fest definierten Umfang durchführen zu lassen. Dabei wird schnell deutlich, ob die Kalkulation des Gebäudereinigers realistisch ist oder nicht.

Hintergrund RAL GGGR

Die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung ist ein Zusammenschluss führender Gebäudedienstleister, die sich freiwillig zur Erbringung qualitativ hoher Leistungen verschrieben haben. Derzeit sind 54 Mitgliedsunternehmen in der RAL GGGR organisiert. Sie repräsentieren insgesamt etwa 40.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und erwirtschaften einen Umsatz von 430 Millionen Euro pro Jahr. Die Mitgliedsunternehmen unterziehen sich regelmäßigen Kontrollen durch unabhängige Prüfinstitute.



GGGR-MERKBLATT LZ.01

Empfehlung zur Ermittlung von Leistungszahlen in der Gebäudereinigung

**RAL Gütegemeinschaft
Gebäudereinigung e.V.**
in Zusammenarbeit mit
**Industriegewerkschaft
Bauen-Agrar-Umwelt**
Olof-Palme-Str. 19
60439 Frankfurt/Main

Ausgabe: Juli 2010



Herausgeber:
RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V.
Alexander-von-Humboldt-Straße 19
73529 Schwäbisch Gmünd

Die technischen Angaben und Empfehlungen dieses Merkblattes
beruhen auf dem aktuellen Kenntnisstand zum Zeitpunkt der Erstellung.
Eine Rechtsverbindlichkeit kann daraus nicht abgeleitet werden.

Bildtext: Die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V. bietet mit dem Merkblatt zur Ermittlung von Leistungszahlen Orientierung für Reinigungsunternehmen und Auftraggeber.

RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V.:

Alexander-von-Humboldt-Straße 19, 73529 Schwäbisch Gmünd, Fon 07171/10 40 840, Fax 07171-10 40 850, info@gggr.de

Medienservice:

KONTEXT public relations GmbH, Klaus Schardt, Kaiserstraße 168 – 170, 90763 Fürth, Fon 0911-97 47 8-0, Fax 0911- 97 47 8-10, info@kontext.com