



## **Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V.**

RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung zeichnet Auftraggeber aus  
**Heilquellenkurbetrieb erhält „Kundenoskar“**

*Für die hohe Qualität der Sauberkeit und Hygiene wird der Heilquellenkurbetrieb Sibyllenbad im Oberpfälzer Wald von der RAL GGGR ausgezeichnet.*

Neualbenreuth – Nicht nur die Wasserqualität muss einwandfrei sein: Schwimmbäder unterliegen in Deutschland ganz besonderen Hygienebestimmungen. Schließlich gilt es, Krankheitserregern wie Viren, Bakterien oder Pilzen, die sich im feucht-warmen Klima der Bäder besonders wohlfühlen, vorzubeugen. Höchste Qualität bei Sauberkeit und Hygiene ist also oberstes Gebot. Der Heilquellenkurbetrieb Sibyllenbad in Neualbenreuth hatte sich freiwillig einer Qualitätsprüfung durch ein unabhängiges Institut unterzogen und in allen Belangen überzeugt. Die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. (RAL GGGR) bestätigt dem Haus jetzt offiziell den hohen Qualitätsstandard und zeichnet das Gesundheits- und Wohlfühlzentrum mit dem „Kundenoskar“ aus.

Die Auszeichnung wird an Unternehmen vergeben, deren Dienstleister besonders hohe Reinigungsqualität unter Beweis stellen können. Lars Walther, Geschäftsführer der RAL GGGR: „Die Gebäudereinigung spielt in vielen Unternehmen eine große Rolle. Umso wichtiger ist es, dass Auftraggeber bei der Auswahl ihrer Dienstleister sorgfältig vorgehen. Denn leider gibt es auch in der Gebäudereinigerbranche schwarze Schafe. Mit dem ‚Kundenoskar‘ wollen wir Auftraggeber für ihre Verantwortung sensibilisieren.“ Wer ein Mitglied der RAL GGGR beauftrage, setze auf Fachkompetenz, umweltfreundliche Hygienetechnik und die Einhaltung tariflicher, sozialversicherungs- und steuerrechtlicher Vorschriften.

### *Eine starke Partnerschaft*

Gerhard Geiger, Werkleiter des Kurmittelhauses Sibyllenbad, freut sich über die Auszeichnung für Auftraggeber: „Als Betreiber eines Gesundheits- und Wellnesszentrums sehen wir uns besonders in der Verantwortung, unseren Gästen einwandfreie Sauberkeit zu garantieren. Deshalb haben wir uns für die Kooperation mit einem Reinigungsexperten, der das RAL Gütezeichen trägt, entschieden.“ Dass man sich bei der Qualitätsprüfung behaupten konnte und nun den „Kundenoskar“ erhalten habe, gebe wiederum den Besuchern des Heilquellenkurbetriebs eine gute Auskunft über die hohen Hygienestandards des Hauses. Das Bad setzt bei der Reinigung auf das qualifizierte Personal der Dorfner GmbH & Co. KG. Der Dienstleister verpflichtet sich im Rahmen der Mitgliedschaft in der RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung zur strikten Einhaltung der anspruchsvollen Güte- und Prüfbestimmungen. Um eine qualitativ hochwertige Reinigungsleistung zu garantieren, unterzieht sich Dorfner regelmäßigen Qualitätskontrollen durch das neutrale und unabhängige Institut für Oberflächentechnik GmbH.



#### **Bildunterschrift:**

Den „Kundenoskar“ durften Werkleiter Gerhard Geiger (3. v. r.), Jörg Bauer, stellvertretender Werksleiter (Mitte), Peter Engelbrecht (r.), Gesamtgeschäftsführer der Dorfner Gruppe, sowie die objektverantwortlichen Mitarbeiterinnen von Klaus Schardt (3. v. l.), stellvertretender Vorstandsvorsitzender der RAL GGGR, entgegennehmen.



### **Hintergrund RAL GGGR e. V.:**

Die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. ist ein Zusammenschluss führender Gebäudedienstleister, die sich freiwillig zur Erbringung qualitativ hoher Leistungen verschrieben haben. Derzeit sind 36 Mitgliedsunternehmen in der RAL GGGR e. V. organisiert. Sie repräsentieren insgesamt knapp 40.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und erwirtschaften einen Umsatz von 260 Millionen Euro pro Jahr. Die Mitgliedsunternehmen unterziehen sich regelmäßigen Kontrollen durch unabhängige Prüfinstitute.

### **RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V.:**

Alexander-von-Humboldt-Straße 19, 73529 Schwäbisch Gmünd, Fon 07171/10 40 840, Fax 07171-10 40 850, info@gggr.de

### **Medienservice:**

KONTEXT public relations GmbH, Ina Niederlich, Melli-Beese-Straße 19, 90768 Fürth, Fon 0911-97 47 8-0, Fax 0911- 97 47 8-10, info@kontext.com