

Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V.



Editorial



Liebe Leserin, lieber Leser,

zunächst herzlichen Dank an alle Mitglieder für das Vertrauen, das sie mir und meinen Vorstandskollegen bei den Neuwahlen entgegengebracht haben. Wir freuen uns sehr, dass wir unsere Arbeit gemeinsam fortsetzen können. Als neues Mitglied in unserem Vorstandsteam begrüße ich Klaus Schardt als meinen Stellvertreter. Mit ihm haben wir einen Kommunikations-Experten an Bord, der unser Anliegen einer breiten Öffentlichkeit zugänglich machen wird.

In der neuen Amtszeit haben wir uns unter anderem „moRAL“ auf die Fahnen geschrieben. Damit wollen wir Schlagzeilen wie die Ende September dieses Jahres vermeiden: „Razzia in der Putzbranche“. Eine groß angelegte Durchsuchung durch den Zoll gab es nämlich bei der Rhön-Klinikum AG und der Wisag Gesundheitswesen GmbH, die gemeinsam in einer Servicegesellschaft für das Klinikum tätig sind. Der Vorwurf: Veruntreuung von Arbeitsentgelt, Verstoß gegen gesetzliche Mindestlohnbestimmungen und Aufzeichnungspflichten. Uns geht es neben der Moral gegenüber den Mitarbeitern und Auftraggebern auch um die gegenüber Auftragnehmern: Der Auftraggeber muss dem Dienstleister genügend Geld zur Verfügung stellen, damit dieser überhaupt die Möglichkeit hat, „moRALisch“ zu sein.

Wir zählen auf Ihre Unterstützung! In diesem Sinne wünsche ich Ihnen bereits jetzt eine geruhige Weihnachtszeit und einen guten Start ins neue Jahr!

Herzlichst Ihr
Richard Föhre

Vorstandsvorsitzender der RAL
Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V.

Mitgliederversammlung der RAL GGGR e.V.

Rückblick, Ausblick und Wahlen



Links: Freuen sich auf vier Jahre spannende Arbeit im Vorstand der RAL GGGR e.V. (v. l. n. r.): Jürgen Hofmann, Vorstand Qualität und Vorsitzender des Güteausschusses, Klaus Schardt, stellvertretender Vorsitzender, Kerstin Hufnagel, Beisitzerin, Richard Föhre, Vorstandsvorsitzender, Christian Knoll, Schatzmeister, Holger Weiser, Beisitzer, Patrick Hergl, Beisitzer. Rechts: Vorstandsvorsitzender Richard Föhre (l.) überreicht Peter Reichel zum Dank für seine langjährige Vorstandsarbeit ein Präsent.

Die diesjährige Mitgliederversammlung fand am 21. Oktober 2011 in Frankfurt am Main statt und stand ganz im Zeichen der Neuwahlen. Nicht nur der Vorstand wurde neu gewählt, sondern auch die Mitglieder des Güteausschusses und die Rechnungsprüfer.

Einstimmiges Ergebnis

Die Mitglieder zeigten sich mit der Arbeit des Vorstands in den vergangenen vier Jahren sehr zufrieden und bestätigten einstimmig sowohl Richard Föhre als Vorstandsvorsitzenden als auch alle weiteren Vorstandsmitglieder im Amt. Einzige Ausnahme: Peter Reichel zog sich nach vielen Jahren im Amt des stellvertretenden Vorsitzenden zurück, an seine Stelle wurde Klaus Schardt, Geschäftsführer Unternehmenskommunikation

der Dorfner Gruppe, gewählt. Peter Reichel als Gesamtgeschäftsführer der Dorfner Gruppe ist Gründungsmitglied der Gütegemeinschaft und hat sich durch seine langjährige Arbeit im Vorstand der RAL GGGR e.V. sehr verdient gemacht und viele erfolgreiche Projekte mit auf den Weg gebracht. Dafür sprach ihm Richard Föhre einen herzlichen Dank im Namen der ganzen Gütegemeinschaft aus.

Positive Bilanz

Bevor es an die Neuwahlen ging, zog Vorstandsvorsitzender Richard Föhre eine positive Bilanz für das Jahr 2011. Er versprach: „Auch im kommenden Jahr werden wir uns weiterhin tatkräftig dafür einsetzen, dass sich qualitativ hochwertige Arbeit in unserer Branche durchsetzt.“

Bundeskartellamt

Abschluss des Verfahrens

Mit Schreiben vom 16. September 2011 zeigte sich das Bundeskartellamt damit einverstanden, dass wir in der Neuauflage des Merkblatts zur Ermittlung von Leistungszahlen explizit in die Vorbemerkung mit aufnehmen, dass die genannten Leistungszahlen nur Empfehlungscharakter haben. Somit ist das Verfahren nun endgültig abgeschlossen.

Maschinenführerschein

Sicherer Umgang mit Maschinen



Sicherheit und Know-how beim Umgang mit Reinigungsmaschinen ist für die RAL GGGR e.V. ein wichtiges Anliegen. Deshalb hat sie den Maschinenführerschein für Scheuersaug- und Kehrmaschinen entwickelt. Unterstützt wurde sie dabei von den Fördermitgliedern Diversey, Nilfisk, Ecolab, Kenter und Columbus – allesamt erfahrene Hersteller von Reinigungsmaschinen. Die Prüfung zum Maschinenführerschein ist Abschluss eines Seminars, in dem theoretisches und praktisches Wissen vermittelt wird.

Sinnvolle Schulungen

Der Maschinenführerschein ist ein Befähigungsnachweis zum wirtschaftlichen Führen und der Pflege von Reinigungsmaschinen. Zu den Inhalten der Schulung gehören Grundlagen der Reinigung, Umgang mit Dosier- und Befüllsystemen und der sinnvolle Ablauf einer Reinigung.

Wichtige Zusatzqualifikation

„Werden die Reinigungsmaschinen nicht richtig bedient, kann es schnell zu einem größeren Schaden am Objekt kommen“ erläutert Vorstandsvorsitzender Richard Föhre. „Um zu verhindern, dass hohe Haftungskosten entstehen, sollten Dienstleister nur speziell geschultes Fachpersonal an den Maschinen einsetzen.“

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Geschäftsstelle.

Auszeichnung für die Alois Dallmayr KG

Und der „Oscar“ geht nach ... München!



Hans Pfeifer, Geschäftsführer der RAL GGGR (2. v. l.), übergibt die begehrte Auszeichnung für hohe Qualität an den Leiter Gastronomie & Catering der Dallmayr KG, Florian Hettler (ganz links). Auch Peter Manuel Peine (2. v. r.), Niederlassungsleiter der GRG Services München GmbH, und Stefan Stückle, Beauftragter Qualitäts- und Hygienemanagement der Dallmayr KG, freuen sich über den Preis.

Auch dieses Jahr hat die RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e.V. wieder einen Auftraggeber mit ihrem „Kundenoscar“ ausgezeichnet: Die Alois Dallmayr KG erhielt das begehrte Zertifikat für die kontrolliert hohe Qualität in den Bereichen Sauberkeit und Hygiene. Die GRG Services München GmbH als Dienstleister stellt damit ihre hohe Reinigungsqualität unter Beweis.

Hohe Anforderungen an Qualität

Die RAL GGGR e.V. zeichnete das Münchener Traditionsunternehmen vor allem für das hohe Maß an Eigenverantwortung aus: Die Alois Dallmayr KG hat sich freiwillig der Qua-

litätsprüfung unterzogen und mit der GRG Services München GmbH einen Dienstleister für die Reinigung beauftragt, der den hohen Anforderungen in den Bereichen Sauberkeit und Hygiene gerecht wird. „Wir möchten mit dieser Zertifizierung Auftraggeber für das Thema kontrollierte Qualität in der Gebäudereinigung sensibilisieren“, erklärt Richard Föhre, Vorstandsvorsitzender der RAL GGGR e.V. „Wir freuen uns, dass die GRG Services München GmbH, für die die Alois Dallmayr KG sich entschieden hat, selbst Mitglieder der RAL Gütegemeinschaft ist und sehen uns in unseren hohen Qualitätsstandards für Reinigungsdienste bestätigt.“

Merkblattreihe erweitert

Fachwissen gezielt abrufbar

In zahlreichen Merkblättern hat die RAL GGGR e.V. auch dieses Jahr ihr Know-how zur Verfügung gestellt: so beispielsweise zur Durchführung einer Probereinigung zur Ermittlung der Stundenleistung sowie zu den Anforderungen an die Hygiene bei der Reinigung und Desinfektion von Flächen in Kliniken und Alten-Pflegeeinrichtungen. Im neuesten Merkblatt erläutert die Gütegemeinschaft Gebäudereinigung auf zwölf Seiten, worauf bei der Entlohnung und der Urlaubsabwicklung in der Schulhausreinigung zu achten ist. Bestimmte arbeitsvertragliche Vereinbarungen sollten hierbei auf jeden Fall getroffen werden. Und schließlich

nicht zu vergessen das Sondermerkblatt während der EHEC-Krise: Die RAL GGGR e.V. reagierte schnell und veröffentlichte eine Broschüre mit Vorbeuge- und Hygienemaßnahmen.

Mehr Informationen gibt es in Kürze zu den Themen „ergebnisorientierte Reinigung“ und „Ladungsicherheit“. Die bereits erschienenen Merkblätter können Sie unter www.gggr.de/service/merkblattreihe abrufen.



Der Praxisratgeber für den Gebäudedienstleister-Alltag

STARTKLAR!

Gebäudedienstleister sollten qualitativ hochwertige Arbeit leisten und über tiefgreifendes Fachwissen verfügen. Man sollte meinen, das reiche aus, um Kunden von sich zu überzeugen. Aber weit gefehlt! Mindestens ebenso wichtig ist es heutzutage, als Gebäudedienstleister mit einem sympathischen, kompetenten und überlegten Auftreten den Kunden von sich zu begeistern. Da es im hektischen Arbeitsalltag nicht immer ganz einfach ist, alles zu beachten, was der Kunde erwartet, erstellen wir von der RAL GGGR e. V. einen handlichen Ratgeber für alle Herausforderungen. Hier finden Gebäudedienstleister auf ca. 60 Seiten die wichtigsten Grundlagen für einen erfolgreichen Auftritt beim Kunden, übersichtliche Checklisten sowie wertvolle Tipps und Tricks. Jeder Mitarbeiter kann so vor dem Kundenbesuch noch einmal einen kurzen Blick in den Ratgeber werfen und sich vorbereiten.

Individualisierte Ratgeber

Mitglieder der RAL GGGR e. V. können das robuste Ringbuch im DIN A5-Format schon jetzt für ihr Unternehmen vorbestellen. Bei einer Mindestabnahmemenge von 50 Exemplaren haben sie zudem die Möglichkeit, eine individualisierte Version zu erhalten: Bei dieser Variante wird das jeweilige Firmenlogo eingefügt, und es besteht die Möglichkeit, ein persönliches Vorwort mit Foto zu platzieren.

Rabatt bei Bestellung bis zum 31. Dezember 2011

Der Preis für ein Standard-Exemplar beträgt 9,70 Euro, ein individualisierter Ratgeber kostet bei einer Menge von 50 Stück 12,90 Euro. Profitieren Sie von unserem Vorzugspreis und bestellen Sie bis zum 31.12.2011! Dann zahlen Sie für einen Standard-Ratgeber nur 8,50 Euro statt 9,70 Euro. Bei einer Bestellung der individualisierten Version bis zum 31.12.2011 erhalten Sie 5 Prozent Rabatt! Nähere Informationen und das Bestellformular erhalten Sie in der Geschäftsstelle.



Übersichtliche Checklisten und wertvolle Tipps und Tricks sorgen für Durchblick im Gebäudedienstleister-Alltag.

Neuer Look

Internetauftritt der RAL GGGR e. V.

Pünktlich zum Jahreswechsel erscheint der Internetauftritt der RAL GGGR e. V. im neuen Gewand: moderner, übersichtlicher, klarer strukturiert. Unter www.gggr.de präsentiert sich dem Besucher ein nutzerfreundliches Portal der Gütegemeinschaft Gebäudereinigung, das über relevante Themen der Branche sowie alles rund um die Gütegemeinschaft und ihre Services informiert.

Inhaltliche und strukturelle Neukonzeption

Der Internetnutzer hat direkt auf der Startseite einen konkreten Überblick über die Arbeit der Gütegemeinschaft. In fundierten Texten erhält der Besucher der Seite Hintergrundinformationen zur Gebäudereiniger-Branche, kann sich über die Organisation und die Aufgaben der RAL GGGR e. V. informieren, erfährt, welche Vorteile er als Auftraggeber, Dienstleister oder auch Fördermitglied hat und kann relevante Dokumente wie das Vergabehandbuch, die Merkblätter oder auch den aktuellen Newsletter herunterladen.

Optische Neugestaltung

Moderner und hochwertiger wirkt die neue Homepage auch optisch. Aktuelle Hintergrundbilder repräsentieren auf unaufdringliche Weise die unterschiedlichen Bereiche, in denen Gebäudedienstleister aktiv sind: Verwaltung, Industrie und Gesundheitswesen. Durch diese Bildsprache sollten sich sowohl Auftraggeber als auch Auftragnehmer angesprochen fühlen.

Wer neugierig auf die neue Homepage geworden ist, kann sie sich im neuen Jahr unter www.gggr.de ansehen.

Für eine gerechte Entlohnung

Neuer Tarifabschluss im Gebäudereiniger-Handwerk

Im Gebäudereiniger-Handwerk einigten sich die Verhandlungsparteien am 24. August 2011 auf einen neuen Tarifvertrag. Die Verhandlungsführer der Arbeitgeber und Gewerkschaften trafen sich bereits in fünfter Runde und kamen schließlich zu folgendem Abschluss: Ab dem 1. Januar 2012 steigt der Lohn für die gewerblich Beschäftigten in der Branche im Westen um 3,1 Prozent beziehungsweise ab dem 1. Januar 2013 um 2,05 Prozent. Ab 1. Januar 2013 beträgt der Mindestlohn in der Lohngruppe 1 dann in der Endstufe 9 Euro im Westen und 7,56 Euro im Osten. Einer der zentralen Punkte war die Angleichung der Löhne in Ost und West. Die Löhne werden in Ostdeutschland in zwei Stufen angehoben, dann sind sie auf 84 Prozent des West-Lohns. Bis zum Jahr 2019 soll die Lohnangleichung zwischen Ost und West endgültig abgeschlossen sein. Die Tarifergebnisse wurden sowohl von Arbeitgeber-Seite als auch von der IG Bau angenommen. Wenn nun die Bundesregierung den Mindestlohnvertrag bald anerkennt, ist der Mindestlohn für alle Arbeitgeber und Beschäftigten rechtlich verbindlich.



Fotos: Thierry Horeau © www.fotolia.de; @iStockphoto.com / iStockphoto



Impressum

Herausgeber:

Gütegemeinschaft
Gebäudereinigung e. V.
Hans Pfeifer, Geschäftsführer
Alexander-von-Humboldt-Straße 19
73529 Schwäbisch Gmünd
Telefon: 071 71 - 10 40 840
Telefax: 071 71 - 10 40 850
info@gggr.de | www.gggr.de

Redaktion und Gestaltung:

KONTEXT public relations GmbH
Kaiserstraße 168 - 170 | 90763 Fürth
Telefon: 09 11 - 97 47 8-0
Telefax: 09 11 - 97 47 8-10
info@kontext.com | www.kontext.com



In eigener Sache

Newsletter in Papierform

Zusätzlich zum üblichen digitalen Newsletter haben Sie bei dieser Ausgabe die Möglichkeit, den Newsletter in gedruckter Form zu erhalten. Wenn Sie eine Papierversion des Newsletters wünschen, um ihn an einzelne Mitarbeiter, Kunden, Interessenten zu verteilen oder ihn in Ihren Geschäftsräumen auszulegen, wenden Sie sich bitte an die Geschäftsstelle. **Bestellungen werden noch bis zum 31.12.2011 entgegengenommen.**

Neue Fördermitglieder

Herzlich Willkommen!

Zum vierten Quartal dieses Jahres begrüßen wir zwei neue Fördermitglieder in unseren Reihen, die wir Ihnen heute genauer vorstellen möchten.

sarikohn

Spezialisten für
Gebäudereinigung und
Verbrauchsmaterial

sarikohn – Spezialisten für Gebäudereinigung und Verbrauchsmaterial

sarikohn – das sind Fadime Sarikaya und Torsten Kohn – sind Spezialisten für Gebäudereinigung und Verbrauchsmaterial. Fadime Sarikaya blickt auf jahrelange Praxiserfahrung im Beschaffungs-Management zurück, und Torsten Kohn bringt in das gemeinsame Unternehmen sein Know-how im Gebäudereinigungs-Management ein. Gemeinsam erarbeiten sie für ihre Kunden individuelle Konzepte und Lösungen in allen Belangen der professionellen Gebäudereinigung sowie rund um die Beschaffung von Ge- und Verbrauchsmaterial.

Als kleines Begrüßungsgeschenk hat sarikohn ein Mehrwert-Paket für die Mitglieder der RAL Gütegemeinschaft Gebäudereinigung e. V. geschnürt. Bei Interesse wenden Sie sich bitte direkt an sarikohn oder an die Geschäftsstelle der RAL GGGR e. V.

LANDWEHR

Lösungen für Ihren Erfolg

Landwehr Computer und Software GmbH

Lösungen für Ihren Erfolg – das verspricht die Landwehr Computer und Software GmbH. Das 1994 gegründete Unternehmen zählt heute zu den führenden Dienstleistungsunternehmen in der Entwicklung von branchenspezifischen Softwarelösungen. Rund 120 kompetente und engagierte Mitarbeiter organisieren, konzipieren und entwickeln maßgeschneiderte Konzepte für verschiedene Branchen, unter anderem für Gebäudedienstleister.

Für Landwehr stehen die Kundenzufriedenheit und damit die Qualität der Produkte immer an erster Stelle. Aus diesem Grund ist es für das Unternehmen ein wichtiges Anliegen, als Fördermitglied aktiv in der RAL GGGR e. V. mitzuwirken, um Standards zu setzen. Wir freuen uns über unseren neuen Partner!

Veranstaltungen und Termine 2012

Unsere Infoveranstaltungen

Die Infoveranstaltungen waren auch in diesem Jahr wieder ein großer Erfolg. Sowohl in München, als auch in Bremen und Frankfurt waren die Veranstaltungen gut besucht und erhielten von den Besuchern in der Gesamtnote ein „gut“ bis „sehr gut“. Bei der Themenauswahl und dem Ambiente haben wir offensichtlich ein gutes Händchen bewiesen. Dies wollen wir auch im kommenden Jahr fortsetzen. Nähere Informationen erhalten Sie rechtzeitig von unserer Geschäftsstelle.

Im Jahr 2012 sind folgende Veranstaltungen vorgesehen:

- 28. März 2012: Infoveranstaltung in Lübeck
- 27. Juni 2012: Infoveranstaltung in Köln
- 24. Oktober 2012: Infoveranstaltung in Stuttgart
- 26. Oktober 2012: Mitgliederversammlung in Stuttgart
- 24. Januar 2012: Treffen mit Fördermitgliedern in Nürnberg

Bitte vormerken!

